

平成 30 年度 S-step キッズ保護者様向け 放課後等デイサービス評価アンケートを受けて

※本アンケートはキッズⅠとⅡを合算しています

①子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・もう少しきれいだとよりうれしいです。
- ・スペースはありますが、床のウレタン等の汚れが気になります。

※いつも S-step キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

マット洗浄をはじめ全部屋の清掃、ワックスがけを年3回、清掃会社をお願いしております。

また、現在の建物で約10年サービスを提供させて頂いております。

日々の清掃が行き届かないところ、劣化もあります。

今年度中に汚れが目立つ部分に関しましてはリフォームをする予定であります。

今後も利用児童さんが安全に清潔にすごしてもらえる環境作りに努めてまいります。

- ・おたよりでは写真を見せてもらっていますが、実際の施設内の様子はよくわからないのでどうかな～？

※S-step キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

スペースに関しましては、広く確保をさせていただいております。

よろしければ面談に来られた際にでも施設内の見学をして頂けたらと思います。

- ・スペースは確保できているかもしれませんが、小学生らしさ・中学生らしさなど、活動スペースの雰囲気により工夫されると嬉しいです。

※活動スペースの雰囲気の工夫ですね。

まれに児童さんの刺激になってしまいましたが、自分で作った作品や季節の壁面などを飾ることもあります。

現在の課題として自由時間・ふれあいの時間での児童さんの遊びの選択肢が少ないということが

上げられております。遊びのツール（本、玩具など）の充実の中に、世代に合わせて楽しめるものを用意してみようと思います。アドバイスありがとうございます。

③活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

- ・曜日ごとで見ると工夫されている様に思うが、一週間で見ると同じことで、混乱する姿が見られる。
例えば来週のデザート決めを同じ週の利用日全部ですると翌週混乱しています。

※S-step キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

当日のプログラム等は、視覚的に分かりやすく写真やイラスト（時には実物）で提示をさせていただいておりますが、先の予定に関しましては、配慮不足があったかと思えます。申し訳ありません。

カレンダー等を使い、どんな方でも見て分かりやすいスケジュールの提示をしていきたいと思えます。

- ・変わりすぎても定着しないでしょうから、計画的に進めてもらえるといいですね

※S-step キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

活動プログラムは、児童さんの成長のきっかけとなるものだと思います。

保護者案内でもお渡ししておりますが、S-step キッズ、S-step キッズⅡそれぞれ年間の活動方針（大人を信頼してもらえように関わる、自己肯定感を育む等）月間の活動目標（自己選択、お買い物、手先の操作等）、

当日のねらい（成功体験を積む、体を使って遊んで気分の発散をする等）など
学卒後、児童さんが自分らしく豊かな生活が送れるように成長に必要なことを念頭に置いた
プログラムの計画・作成をしております。
日々、学び成功も失敗も繰り返しながらサービスを提供しております。
今後とも色々なアドバイスをいただけたらと思います。

⑤日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
・連絡帳でしている“つもり”ですが、不十分な面もあるかも。

※S-tep キッズをご利用いただきありがとうございます。

児童さんのことについての情報共有ですが、定期個別面談、送り迎えした際、連絡帳でのやりとりが基本にな
ると思います。気軽にお電話をいただいてもよろしいですし、個別で時間を設けることも可能です。
遠慮なく相談してください。また、こちらかも面談の提案を差し上げることもございます。
その際は、どうぞ宜しくお願い致します。

⑥保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか

- ・とてもありがたい助言があります
- ・助言、アドバイス、遠慮なくお伝えください。

※S-tep キッズをご利用いただきありがとうございます。

今後とも宜しくお願い致します。

⑦子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦
情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか

- ・かなり改善され、職員の方の努力がうかがえる。
- ・苦情はないが要望には適切に対応してくれます。
- ・帰りが遅くなりそうな時、電話一本貰えるのはありがたいです。

※S-tep キッズをご利用いただきありがとうございます。

今後とも宜しくお願い致します。

⑩子どもは通所を楽しみにしているか

- ・とてもとても楽しみにしています

※S-tep キッズをご利用いただきありがとうございます。

今後とも宜しくお願い致します。

⑪事業所の支援に満足しているか

- ・規模が大きくなり、人も増え、どこまで誰が把握していらっしゃるか不安な時があります。

※※S-tep キッズをご利用いただきありがとうございます。

不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。

年に1度、保護者様向け交流会を開催しております。

その中で長期的事業計画や次年度の方針などもお伝えしております。

欠席された方には、後日資料もお配りしております。