

30年度S-topキッズ 放課後等デイサービス評価アンケート

回答数 54枚 回答率100%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	4		6	・もう少しきれいだとよりうれしいです。 ・おたよりでは写真を見せてもらっていますが、実際の様子はよくわからないのでどうか～？ ・スペースは確保できているかもしれませんが、小学生らしさ・中学生らしさなど、活動スペースの雰囲気がよく工夫されると嬉しいです。 ・スペースはありますが、床のウレタン等の汚れが気になります。
2 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	52	2			
3 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	3		2	・曜日ごとで見ると工夫されている様に思うが、一週間で見ると同じことで、混乱する姿が見られる。 例え来週のデザート決めを同じ週の利用日全部ですると翌週混乱しています。 ・変わりすぎても定着しないでしょうから、計画的に進めてもらえるといいですね
4 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	4	1		
5 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	50	3		1	・連絡帳でしている“つもり”ですが、不十分な面もあるかも。
6 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	4		1	・とてもありがたい助言があります ・助言、アドバイス、遠慮なくお伝えください。
7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	5		6	・かなり改善され、職員の方の努力がうかがえる。 ・苦情はないが要望には適切に対応してくれます。 ・帰りが遅くなりそうな時、電話一本貰えるのはありがたいです。
8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	5			
9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	49	2		3	
10 子どもは通所を楽しみにしているか	51	1		2	・とてもとても楽しみにしています
11 事業所の支援に満足しているか	51	3			・規模が大きくなり、人も増え、どこまで誰が把握していらっしゃるか不安な時があります。

その他、ご意見・ご要望

- ・卒業後の生活介護の活動内容、今後の計画が知りたいです。例年の二月頃の説明会の日程等が早めに分かれば教えてください。
- ・作業の種類が少ない様に思います。(私が知らないだけならすみません)もう少し他の経験もさせてもらえると嬉しいです。
- ・おやつを食べなかつたときやきいています。おかしは食べれるもの(食べたいもの)が少ないので、なにか一口でもあったら…と思ったりします(例えば、ハイチュウ(グレープ味)1個とか小さいゼリーとか。)
- ・本人も家族も助けて支えて寄り添っていただき、心から感謝をしています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になります、そしてありがとうございます。いろいろな策を考えて下さり感謝しています。
- ・デイやショートの様子を写真(スマホ)で見せて頂いていますが、家では見れない表情なので、何からの方法で欲しいです。メール？LINE？FB？など
- ・とても満足しております。ありがとうございます。
- ・大変満足しています。
- ・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・連絡帳のカリキュラムが印字されているのはわかりやすく有難いです。
- ・いつもご支援ありがとうございます。多忙な中精一杯スタッフ様方々やって下さるはずなので、ありがたい限りです。欲を言えばきりがなし、面談等増やして情報交換してもどちらも負担増えそうな気がします。
- ・必要なことがあればその都度対応していただけるのはありがたいです。
- ・現場優先で、スタッフさんが倒れないようやっていただけたら十分なのは、よろしく願います。
- ・子どもが今必要としている課題や支援を迅速に活動プログラムの中に取り入れて下さっているのので、大変ありがたく思っています。色々ご面倒をお掛けしますが、今後ともよろしく願いました。
- ・請求書の送付が遅すぎます。
- ・助言に関して、たくさんの利用者さんと接しておられるからこそ、年齢の違う子たちを見ていらっしゃるからこそそのアドバイスを頂きたいです。
- ・話を聞いてくださる場はあっても、なかなか助言というものは無いものです。
- ・請求書(封筒)が届くのが2～3か月前の利用のもの来る。利用日数・弁当注文・送迎等の確認ができない。
- ・とても素敵なお弁当が出来上がったので、学校行事の際に注文したいです。将来的に発注できるシステムを作って欲しいです。