|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 分からない |
|  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 2 |  |  |
|  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12 |  |  |  |
|  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 |  |  |  |
|  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか | 10 | 2 |  |  |
|  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか | 12 |  |  |  |
|  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか | 12 |  |  |  |
|  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか | 9 | 2 |  | 1 |
|  | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか | 12 |  |  |  |
|  | 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか | 11 | 1 |  |  |
|  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 |  |  |  |
|  | 事業所の支援に満足しているか | 12 |  |  |  |

**令和１年度Ｓ－ｔｅｐキッズ保護者様向け　放課後等デイサービス評価アンケート結果**

報告日　令和２年３月２８日　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　回答率　67　％