

令和 3 年度 S-step キッズ保護者様向け

放課後等デイサービス評価アンケートを受けて

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

・感染予防のこともありますが、個別面談はなるべく逢ってお話が出来たら嬉しいです。

※いつも S-step キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

私たちも保護者のみなさんとお話する機会はとても貴重です。このようなご意見をいただけて大変嬉しいです。

ただコロナ禍は、まだ続いております。私たちも感染予防にはかなり気を付けてのぞみたいと思っております。

感染対策の意味も含めご協力をお願い致します。

⑩子どもは通所を楽しみにしているか？

・毎回通所をするのを楽しみにしています。

安心安全に配慮してサービスを提供してくださると助かります。

※いつも S-step キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

現在、環境面や職員研修の見直しを行い再構築を全力で行っています。

改めて、安心してみなさんにご利用していただける事業所を目指していきます。

どうぞ宜しくお願い致します。

その他、ご要望

・スタッフの服装が支援に入るための服装ではなくきれいな恰好なのが気になります。支援にふさわしい格好で対応していただけると助かります。

・安心・安全による環境整備の見直しは助かりますが、災害時等の避難がスムーズに出来るのかが気になります。災害時についても改めて考えてくださると助かります。

・まだ、通所期間が短く、アンケートの回答が「わからない」が多くすいません。

・スタッフさんがいろいろと子どものことを配慮して考えてくださっているのがありがたいです。引き続き頑張ってください。