

## 令和5年度 S-step キッズ保護者様向け 放課後等デイサービス評価アンケートを受けて

### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

- 具体的に教えて欲しい

※いつも S-step キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

スタッフの配置に関しましては、令和5年6月現在、基準に定められている「管理者（1名）・児童発達支援管理責任者（1名）・児童指導員もしくは保育士（2名）」以外にも障がい福祉サービスを2年以上経験した方が3名、保育士が1名、在籍しております。

### ⑩子どもは通所を楽しみにしているか？

- 本人はとても楽しみに通う事が出来ており、親子ともども助かっています。
- 写真をつけてくれたりして、楽しんでいる様子がわかって嬉しいです。

※いつも S-step キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

通所を楽しみにしてくださっているようで、大変うれしく思います。

好きなスタッフがいる、好きなおもちゃがある、好きな活動がある 理由はさまざまだと思いますが、そう思っていただけの方が1人でも増えていただけるようにスタッフ一同、努力して参りたいと思います。

### ○各項目に対する資料などが簡単でもいいのであるとアンケートに答えやすいように思う

※いつも S-step キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

貴重なご意見ありがとうございます。確かに普段利用してるだけではわからない設問があるかもしれません。こちらの説明不足でもありますので、保護者の方々が「わからない」事をそのままにしない様に対策を講じてまいります。

### その他、ご意見・ご要望

- 男性スタッフを増やしてほしい
- スタッフの間で共有が上手くできていないと感じる事がたまにある
- 一部情報不足を感じる事もある
- 帰ってくる時間に大きな差がある事がるので事前連絡が欲しい
- 買い物支援などの実費負担は無くてもよいのか

※いつも S-step キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

沢山ご意見をいただき、すぐに改善できるものは改善及び周知をしてまいります。