

令和6年度S-tepキッズ保護者様向け 放課後等デイサービス評価アンケートを受けて

③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか？

・室内の設備を詳しくは知らない

※いつも S-tep キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

当事業所でバリアフリー化されているのは、玄関前スロープ、1階の車イス対応トイレ(男女計2箇所)、階段手すりになります。EVなどの設置はしておらず、扉も開き戸が多いのが現状です。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか？

・個人的には必要ないと感じている。

※いつも S-tep キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

公園で遊んでいると地域の子達から話しかけられることも多々あります。

我々スタッフが間に入って会話をつなげたり、説明をすることで子供たち同士の壁をなくす事になればと思っています。

また、室内でも学年の違う仲間との交流の機会などをカリキュラムの中で設けたりもしていますが、外との交流の機会を作る事は出来ていません。

⑩保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか？

・保護者会は知っているが、日曜なので参加が難しい。

※いつも S-tep キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

うちの法人では1年に1回、「保護者説明会」というものを開催し、各部門の活動報告や事業展開の話などをさせていただきっていますが、それ以外の保護者様同士の集まる機会を提供することは出来ていません。開催の日時に関しても、今後皆様が参加いただけるように、検討していきたいと思っております。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？

※いつも S-tep キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

現在S-tepでは「地震・水害を想定した避難訓練」を定期的に行わせていただいています。しかしながら利用者様全員が体験出来ているわけではない現所もありますので、今後は機会を増やす、期間を短くするなどの対策も進めて参りたいと思っております。

その他、ご意見・ご要望

- ・たまの利用でも快く受けてくださり、とても感謝しています。
- ・日々の利用の様子をととても詳しく教えてくださり助かっています。
- ・兄弟の行事の際に送迎時間の対応をしてくださり助かりました。
- ・要望に応じた個別課題に取り組んでいただき感謝しています。
毎日の宿題にも取り組んでいただき、ありがとうございます。
- ・活動写真をいただけるで、本人が楽しそうに参加しているのが分かり嬉しいです。
- ・1日利用の際、行先を知りたい(お知らせがある時とない時がある)
- ・事業所の休みや利用申請の返事を早めに教えていただきたい。

※いつも S-tep キッズをご利用いただき、ありがとうございます。

沢山ご意見をいただき、すぐに改善できるものは改善及び周知をまいります。