

## 令和2年度Stepキッズ保護者様向け 放課後等デイサービス評価アンケート結果

報告日 令和2年7月28日

回答率 96 %

|   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 分からない |
|---|--|----|---------------|-----|-------|
| ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 41 | 2             |     |       |
| ② | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 43 |               |     |       |
| ③ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 43 |               |     |       |
| ④ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 43 |               |     |       |
| ⑤ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 43 |               |     |       |
| ⑥ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 42 | 1             |     |       |
| ⑦ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 42 |               |     | 1     |
| ⑧ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 42 | 1             |     |       |
| ⑨ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 43 |               |     |       |
| ⑩ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 42 |               |     | 1     |
| ⑪ | 事業所の支援に満足しているか   | 42 | 1             |     |       |